

Alarm Industrie Associatie stelt procedure op voor alarmcentrales

→ 1-3

Sedert 19 juli 2002 zijn nieuwe wettelijke bepalingen van kracht voor de telebewakingsdiensten om de tussenkomsten van de ordediensten doeltreffender te laten verlopen. Deze bepalingen leggen de oproepregels naar de Politie vast in geval van inbraakalarm en gelijkgestelde signalen zoals bijvoorbeeld sabotage. Teneinde te beantwoorden aan de bepalingen van deze wet heeft de Alarm Industrie Associatie (AIA) met haar leden en in samenwerking met de overheidsinstanties een duidelijke procedure opgesteld, een referentieprocedure voor alle door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en de Verzekeringsmaatschappijen erkende alarmmeldkamers.

Hoewel de wet al zo'n anderhalf jaar van kracht is, leek het Facilities interessant om hieraan een artikel te wijden. We waren met name geïnteresseerd te weten welke rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen deze bepaling heeft gehad voor de manier van werken van de alarmcentrales, op het aantal alarmmeldingen, enz... We maakten daarom een afspraak met Frans De Coster, vice-voorzitter van de cel alarmcentrales binnen deze Belgische vereniging voor telebewakingscentrales, alarminstallateurs en toeleveranciers van beveiligingstoestellen en General Manager van Security Monitoring Centre en praatten tegelijk met een aantal van de leden van het AIA: Met Erwin De Bock, Operating Manager Security bij Nomos, Eugène Gillaerts, Manager Control Room van Alert Services Belgacom, Philippe Triffois, Administration Manager van Securi-



link en Jacques X. Segers, Manager Telemonitoring Centre van Initial Security en Voorzitter van het beroep "Telebewaking" van de A.I.A.

Links: Philippe Triffois, rechts: Jacques X. Segers

Betekenis van het K.B. voor de alarmcentrale

In het KB van 30 juli 2003 staat met betrekking tot het KB van 19 juni 2002 nog vermeld dat iedere oproep altijd moet verlopen via een rechtstreekse menselijke tussenkomst,

maar dat men voor het zover is, moet nagaan of er aanwijzingen zijn van echte binnendringing. De bedoeling is dat enkel echte alarmen aan de politie worden gemeld.

Steeds vaker doen ondernemingen een beroep op alarmcentrales, omdat het ter plaatse sturen van manbewaking ter controle van elk alarm omwille van het aantal manuren kostenintensief is, te meer omdat een recente verandering in de wetgeving bepaalt dat men bij elke interventie met twee moet zijn, tenzij de persoon is uitgerust met een dode-manssysteem.

Volgens het K.B. moeten deze alarmmeldkamers nu verplicht een verificatie uitvoeren en nagaan of het om een echt of vals alarm ging. Enkel en alleen wanneer de alarmmelder besluit dat het alarm een gevolg is van een ongeoorloofde indringing, mag hij het alarm melden aan de politie. Naast een aantal gegevens met betrekking tot de identiteit en plaats van het alarm, dient hij bovendien in staat te zijn de verdachte elementen die erop wijzen dat het om een ongeoorloofde binnendringing gaat, te noemen.

Alarmcentrales verantwoordelijk

Met het KB, dat het aantal valse alarmen die doorgeseind worden aan de politie moet beperken, komt de verantwoordelijkheid bij de alarmcentrales te liggen. Zij moeten nagaan of het alarm echt is of niet. Het is een feit dat het merendeel van de alarmen vals is en de alarmcentrales kunnen dan ook begrip opbrengen voor de maatregel. In geval van een vals alarm, wordt de alarmcentrale met het KB echter ook gesteld. Indien achteraf zou blijken dat het om een 'loos' alarm ging, wordt een proces-verbaal opgesteld.

Om een controle van de binnenkomende alarmen mogelijk te maken, werden een aantal criteria vastgelegd voor de verificatie van de binnenkomende alarmen binnen het kader van de verandering van de wet.

De Alarm Industrie Associatie is ontstaan dankzij de uitgesproken wens van de vakmensen in de beveiligingssector om hun klanten de waarborg te bieden op een betrouwbare elektronische bescherming. De beroepsvereniging waarvan de leden voldaan hebben aan de vaste toelatingsvoorwaarden heeft tot doel: het bevorderen van de professionele aanpak, de vakbekwaamheid en de dienstverlening in de veiligheidssector.

Dankzij de maatregelen van het Ministerie van Binnenlandse Zaken, de preventie- en sensibiliseringscampagnes van de media, de opleiding van de vakmensen in de veiligheidssector en de rol die de A.I.A. al verscheidene jaren speelt, zijn op alle gebieden de prestaties verbeterd.

De leden van de AIA die samen met haar een procedure opstelden:

ADT	Nomos
Alert Services	Prosecco
Initial Security	Securilink
Oktopus	SMC